

Themabijeenkomst familieparticipatie

OMGAAN MET GRENSOVERSCHRIJDEND GEDRAG



het gevoel van samen



Wie zijn wij?

Archipel / VVT

- **2100 medewerkers**
- **1200 vrijwilligers**
- **2000 cliënten**
- **12 locaties**
- **Regio Eindhoven en omgeving**



Inhoud

Grensoverschrijdend gedrag

- Wanneer is er sprake van?
- Tot hoever kan het gaan?
- Hoe ga je er mee om?



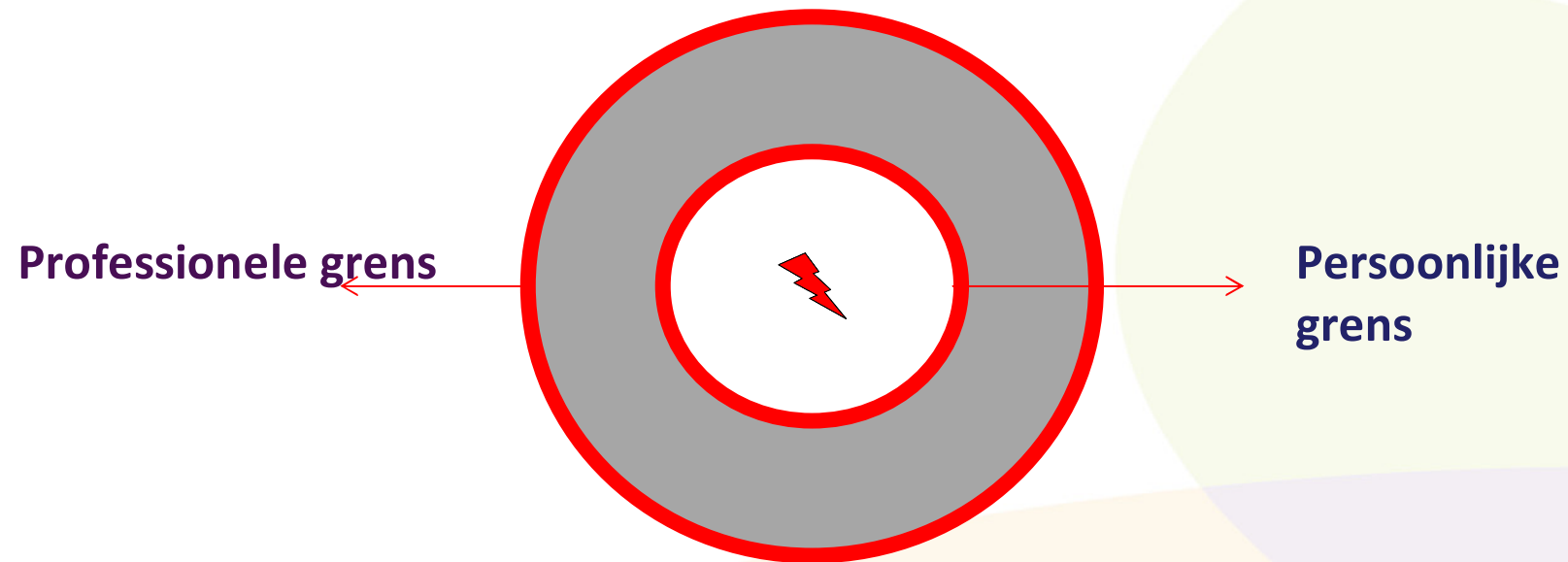
Grensoverschrijdend gedrag

- **Wat is grensoverschrijdend gedrag?**
- **Wie bepaalt dat?**



het gevoel van samen

Waar ligt jouw grens?

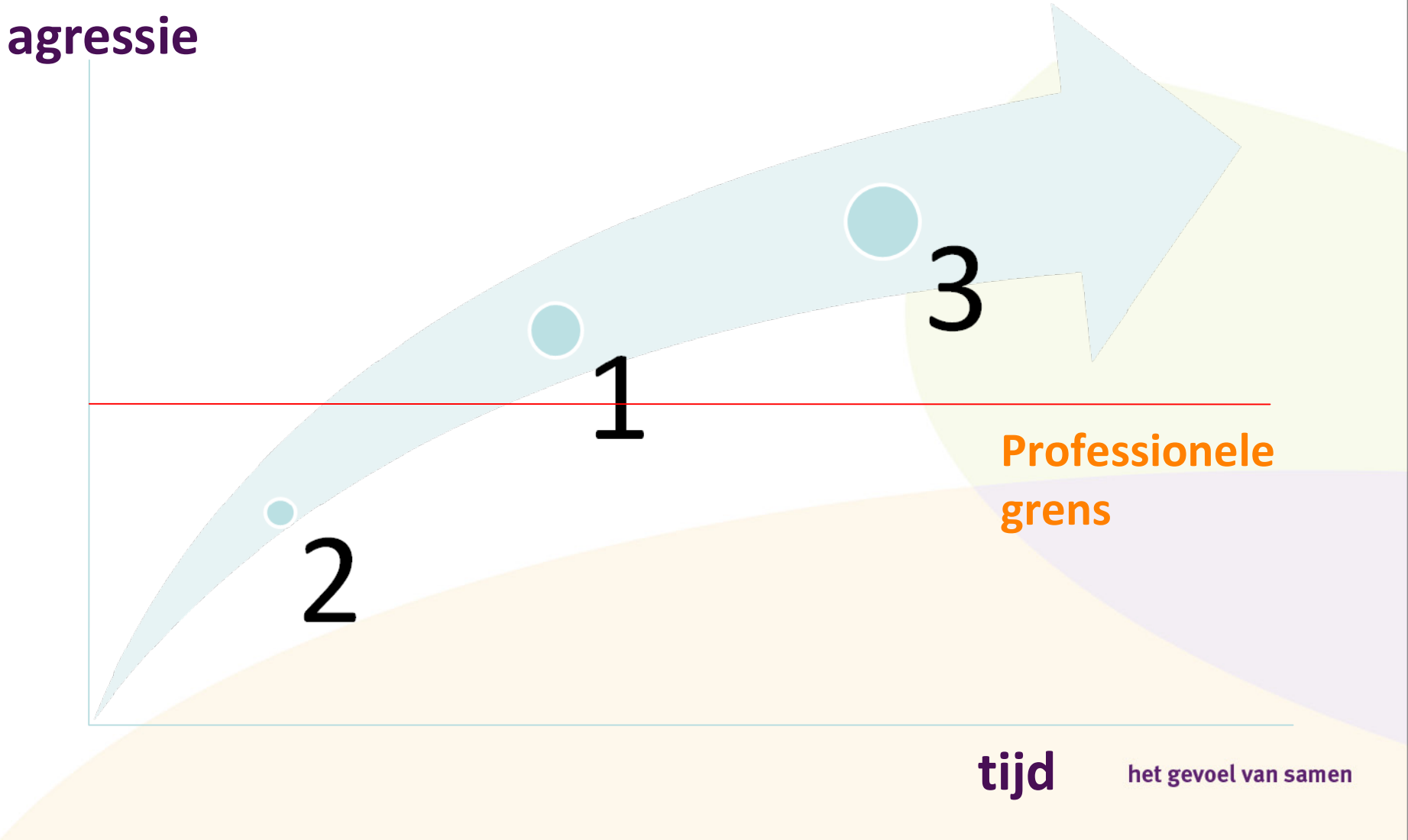


het gevoel van samen

Wanneer grenzen stellen?



agressie



tijd

het gevoel van samen



Filmpje

het gevoel van samen



Filmpje

het gevoel van samen



De-escalatie technieken (4 fasen)

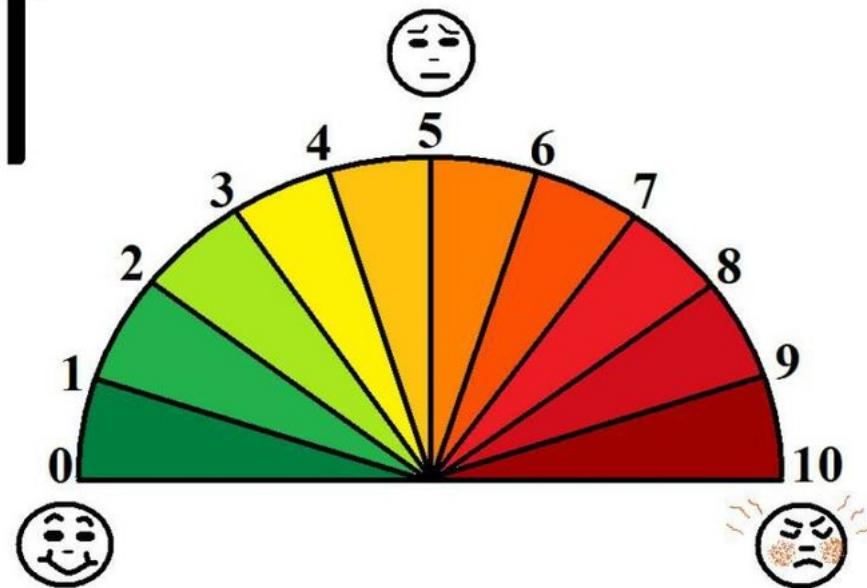
1. Kalmeren
2. Grenzen stellen
3. Consequenties aangeven
4. Alarm slaan

Als grens geldt: Als iemand je persoonlijk bedreigt, beëindig je het gesprek onmiddellijk!



Take home message.....

Emotie mag



Agressie
niet!!

het gevoel van samen



Tot slot

www.duidelijkoveragressie.nl

Handige tools:

- **Duidelijk over agressie scan**
(inzicht in anti-agressie beleid binnen je organisatie)
- **De agressiewijzer**
(gezamenlijk een norm stellen)



Vragen?



het gevoel van samen



Info n.a.v. de workshop

Suzan Linders

Coördinator/trainer omgaan met agressie

suzan.linders@archipelzorggroep.nl

This document was created with Win2PDF available at <http://www.win2pdf.com>.
The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.
This page will not be added after purchasing Win2PDF.