

Contactpersonenbijeenkomst 23 april 2015: Elkaar vinden!

Recent is er opnieuw aandacht gevraagd voor het profiel van een contactpersoon binnen het netwerk. Het doel van vandaag is om naar aanleiding daarvan, een verdiepingsslag te maken. Wat wordt er van je verwacht als contactpersoon en wat verwacht jij van het netwerk? En, hoe kunnen we dit in de praktijk brengen zodat we elkaar echt vinden en het netwerk optimaal kunnen gebruiken? Aukje Valks, coördinator NAH Netwerk, leidt in en opent de bijeenkomst.

Als eerste spreker is Marjan Enning, Ketencoördinator van het NAH netwerk Zuidoost Brabant. Zij blikt terug op het ontstaan van het netwerk en de ontwikkeling sinds 1995. Ze vertelt tevens hoe het netwerk momenteel is opgebouwd, hierover komen regelmatig vragen bij haar. Haar presentatie is terug te lezen op deze website. Een belangrijke uitspraak: succesvolle netwerken zijn netwerken die vanuit de werkgroep opgezet en uitgedragen worden.

De volgende spreker is Ruth Kempers, lid van het CPN. Zij neemt met de aanwezigen nog eens door wat we verstaan onder het profiel van een contactpersoon, geïllustreerd met voorbeelden van hoe het CPN zinvol is gebleken in het verleden. Ruth vraagt de aanwezigen: kijk eens in de spiegel, herken je jezelf in dit profiel? Hierop wordt wisselend gereageerd: enkelen geven aan een collega aan te dragen (bijvoorbeeld doordat zij zelf te weinig zicht hebben op de populatie NAH cliënten binnen de organisatie), anderen herkennen zich volledig in het profiel.

We gaan in subgroepen verder met casuïstiek middels een puzzel. Opdracht is om met je groep het ideale zorgtraject voor de cliënt uit de casus te schetsen. Wie zijn er betrokken, aan welke organisaties denk je bij bepaalde hulpvragen? Er komen een aantal belangrijke (knel)punten naar voren. Enkele voorbeelden:

- Het belang van één aanspreekpunt voor de cliënt binnen een zorgtraject. Vaak wordt in dit kader de rol van de wijkverpleegkundige genoemd. Zij lijken een spin in het web te worden als het gaat om het signaleren van een probleem en doorverwijzing naar de juiste persoon. Het vraagt veel: kennis van de sociale kaart, een goede hulpvraaganalyse en soms ook psycho-educatie. Wat mogen we eigenlijk verwachten van de wijkverpleegkundigen?
- Niet teveel hulpverleners tegelijk inzetten (toetsen bij de cliënt)
- Voor jezelf helder hebben wat er financieel mogelijk is, en door wie iets gefinancierd wordt.
- Het is belangrijk jezelf goed op de hoogte te brengen van iemands behandel- en begeleidingsgeschiedenis. De huisarts zal in deze voorziening en overdracht van informatie ook een belangrijke rol hebben.

Er wordt gepauzeerd en genetwerkt, waarna we overgaan naar de volgende opdracht in subgroepen. Hierin ligt de nadruk op de wijze waarop we elkaar binnen het netwerk kunnen vinden en wat daar voor nodig is:

Bespreek met elkaar het volgende:

- Hoe ga je verbinding leggen met andere organisaties?
- Bedenk een praktische manier hoe we elkaar als organisaties kunnen vinden. Hoe weet je bijvoorbeeld wie welke expertise heeft?
- Hoe kan het CPN netwerk hierin faciliteren?

Enkele punten die naar voren komen:

- Het noteren van je gegevens en expertise op de Kennisplein van Vilans.
<http://www.kennispleingehandicaptensector.nl/>
- Deelname aan LinkedIn groep door de contactpersonen.
<https://nl.linkedin.com/grps/NAH-Netwerk-Zuidoost-Brabant-4829851/about?>
- Huisartsen en gemeenten voorlichten over het bestaan van het NAH Netwerk en het CPN .

Marjan Enning geeft vervolgens een presentatie over het Hersenletselcentrum. Het hersenletselcentrum (www.hersenletselcentrum.com, geen fysieke plaats) is een landelijke organisatie waar zowel professionals als cliënten al hun vragen m.b.t. hersenletsel kunnen stellen. Bijzonder is o.a. de deelname van ervaringsdeskundigen om anderen vooruit te helpen. Het hersenletselcentrum werkt vraaggericht en dient als laagdrempelige plaats voor informatie en advies, het vinden van elkaar. De presentatie is te vinden op de website.

We sluiten af met de lancering van de nieuwe website. Deze is ontworpen met behulp van mensen met NAH, waardoor hij overzichtelijker en gebruiksvriendelijker is geworden.

We kijken terug op een zinvolle, interactieve middag.